



Informace o ochraně osobních údajů

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů společnosti Globus ČR, v.o.s.

Společnost Globus ČR, v.o.s. se sídlem Praha 9 - Čakovice, Kostelecká 822/75, PSČ 196 00, IČO: 634 73 291, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 79154 (dále jen „**Globus**“), je jako správce osobních údajů povinen chránit zpracovávané osobní údaje a dodržovat povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se zpracování a ochrany osobních údajů.

Vaše osobní údaje, sdělené Globusu vyplněním kontaktního formuláře, budou Globusem zpracovávány za účelem zpracování a zodpovězení Vašeho dotazu. Právním důvodem zakládajícím oprávnění Globusu zpracovávat Vaše osobní údaje je Vámi udělený souhlas. Globus si Vás v této souvislosti dovoluje informovat, že nikdo nemá povinnost souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnout.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů udělujete na dobu do poskytnutí odpovědi na Váš dotaz, nejdéle však na dobu 2 měsíců, resp. do doby jeho odvolání (tím není dotčeno právo Globusu zpracovávat Vaše osobní údaje i po uplynutí této doby na základě jiného právního titulu).

Předávání osobních údajů

Globus může osobní údaje předávat třetím osobám (příjemcům osobních údajů)

- i. za podmínek stanovených právními předpisy;
- ii. pokud je předání nezbytné pro zajištění řádného naplnění účelu zpracování Vašich osobních údajů;
- iii. společností ze skupiny Globus; nebo
- iv. dalším osobám za podmínek specifikovaných v uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Na základě pověření Globusu mohou být osobní údaje zpracovávány zpracovateli osobních údajů v České republice i v zahraničí, kteří osobní údaje zpracovávají pro Globus. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány zejména poskytovatelům IT služeb, logistických služeb, marketingovým agenturám, společností provádějícím průzkum spokojenosti zákazníků, provozovatelům call center a poskytovatelům poštovních a doručovacích služeb.

Seznam zpracovatelů, kterým Globus aktuálně zpřístupňuje osobní údaje k dalšímu zpracování, je k dispozici na infolince 800 241 242 a v dokumentu Seznam zpracovatelů na webových stránkách www.globusbonus.cz.

Ochrana osobních údajů

Globusem používaná technická a organizační bezpečnostní opatření slouží k tomu, aby osobní údaje, které Globus zpracovává, byly chráněny před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem nepovolaných osob. Globus svá bezpečnostní opatření trvale rozvíjí a zlepšuje v souladu s technologickým vývojem.

Práva při zpracování osobních údajů

Každá osoba, jejíž osobní údaje Globus zpracovává (subjekt údajů), má právo

- na přístup ke svým osobním údajům - na základě uplatnění práva na přístup k osobním údajům Globus poskytne informace o účelech zpracování osobních údajů, o kategoriích zpracovávaných osobních údajů a jejich příjemcích, o plánované době uložení osobních údajů a o dalších právech, které oprávněná osoba může v souvislosti se zpracováním jejích osobních údajů využít;

- na opravu osobních údajů - na základě uplatnění práva na opravu Globus opraví bez zbytečného odkladu nepřesný osobní údaj;
- na výmaz osobních údajů - na základě uplatnění práva být zapomenut Globus vymaže označené osobní údaje; Globus však osobní údaje nevymaže, pokud je jejich zpracování založeno na platném právním titulu, zejména pokud je nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Globusu;
- na omezení zpracování osobních údajů - na základě uplatnění práva na omezení zpracování osobních údajů Globus případně omezí zpracování označených osobních údajů; po dobu omezení zpracování osobních údajů bude moci Globus zpracovávat dotčené osobní údaje pouze se souhlasem subjektu údajů, z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků Globusu nebo z důvodu ochrany práv jiné osoby;
- na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů včetně práva na to, aby osobní údaje byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo anonymizovány, pokud neexistuje žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování – po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebude Globus oprávněn využívat osobní údaje pro účely specifikované v odvolaném souhlasu.

Každá osoba, jejíž osobní údaje Globus zpracovává, má dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.

Výše uvedená práva je možno uplatňovat na e-mailové adrese poverenec@globus.cz.

Přijímání elektronických obchodních sdělení je možno zrušit prostřednictvím odkazu obsaženého v každém jednotlivém obchodním sdělení.

Dozorovým orgánem veřejné správy České republiky pro oblast ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, www.uoou.cz, u kterého je možno podat stížnost, pokud se subjekt údajů domnívá, že Globus porušil právní předpisy, které upravují zpracování a ochranu osobních údajů.

Dohledovou činnost v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů v Globusu vykonává pověřenec pro ochranu osobních údajů. Pověřence pro ochranu osobních údajů Globusu je možno kontaktovat na následujících kontaktech: (i) na doručovací adrese: Kostecká 822/75, PSČ: 196 00, Praha 9 – Čakovice nebo (ii) e-mailové adrese poverenec@globus.cz. Na pověřence pro ochranu osobních údajů se může obracet kdokoliv ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním a ochranou osobních údajů.

Informace ohledně ochrany osobních údajů lze získat i na telefonní infolince Globusu 800 241 242.