



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY věrnostního programu Globus Bonus

Platné od 24. října 2016

## Preambule

Globus Bonus je věrnostní program (v podmínkách jen jako „**program**“) pořádaný společností Globus ČR, k.s., se sídlem Kostelecká 822/75, 196 00 Praha 9 – Čakovice, IČ: 63473291, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 16077 (v podmínkách jen jako „**Globus**“), přičemž program bude probíhat ve všech hypermarketech a Baumarktech Globus v České republice (v podmínkách jen jako „**hypermarket**“), není-li v těchto Všeobecných podmínkách věrnostního programu Globus Bonus (v podmínkách jen jako „**podmínky**“) uvedeno jinak. Členství v programu je určeno fyzickým osobám starším 18 let; členem programu se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel.

## I. Účel programu

Program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Globusu, kteří jako členové programu mají zejména možnost:

- získat odměny podle úrovně členství;
- získat peněžní bonus za nákup vybraného zboží;
- nakupovat prostřednictvím e-shopu Vinotéka;
- nakupovat ve vybraných hypermarketech prostřednictvím systému Scan&Go;
- stát se členy podprogramů.

## II. Vznik členství

1. Členství v programu je bezplatné, vzniká provedením registrace do programu tak, jak je uvedeno v odstavci 2. tohoto článku (v podmínkách jen jako „**registrace**“), a převzetím karty.
2. Záměnce o členství v programu (v podmínkách jen jako „**záměnce**“) vyplní registrační formulář, a to:
  - a) papírový registrační formulář v informačním centru hypermarketu,
  - b) elektronický registrační formulář na webových stránkách programu [www.globusbonus.cz](http://www.globusbonus.cz) (v podmínkách jen jako „**webové stránky**“).
  - c) elektronický registrační formulář na webových stránkách on-line obchodu (v podmínkách jen jako „**web on-line obchodu**“).

### ad a) Registrace v informačním centru hypermarketu (tj. prostřednictvím papírového registračního formuláře):

Záměnce o členství v programu vyplní registrační formulář v informačním centru hypermarketu. V registračním formuláři musí být vyplněny všechny údaje, které jsou označeny jako „povinné“; podpisem registračního formuláře záměnce potvrzuje, že veškeré jim uvedené údaje jsou pravdivé. Globus si vyhrazuje právo odmítnout registrace, a to z důvodu chybného, nepravdivého nebo chybějícího povinného údaje v registračním formuláři.

Následně bude záměnci předána členská karta s dalšími třemi kartami ve formě přívěsků (v podmínkách jen jako „**karta**“), která mu umožní využívat všechny funkce spojené s programem tak, jak jsou popsány dále v podmínkách

### ad b) Registrace na webových stránkách (tj. prostřednictvím elektronického registračního formuláře):

Záměnce vyplní registrační formulář na webových stránkách. V řádně vyplněném registračním formuláři musí být vyplněny všechny údaje, které jsou označeny jako „povinné“; dokončením registrace záměnce potvrzuje, že veškeré jim uvedené údaje jsou pravdivé. Globus si vyhrazuje právo odmítnout registrace, a to z důvodu chybného nebo nepravdivého povinného údaje v registračním formuláři. Bude-li zjištěna duplicita zadaných údajů (tj. že e-mailová adresa uvedená v registračním formuláři a/nebo přihlašovací jméno byly již použity), bude záměnce upozorněn, že člen programu s těmito údaji je již zaregistrován a registrace nebude dokončena; další postup v takovém případě bude záměnci sdělen na infolince.

Následně bude záměnci na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři odeslán potvrzující e-mail s aktivizačním odkazem. Kliknutím na tento aktivizační odkaz dokončí záměnce proces registrace a obdrží na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři registrační kód.

S registračním kódem se záměnce dostaví do informačního centra hypermarketu, kde mu bude předána karta, která mu umožní využívat všechny funkce spojené s programem tak, jak jsou popsány dále v podmínkách.

Ne dokončí-li záměnce registraci nejpozději do 2 měsíců od doručení e-mailu s aktivizačním odkazem, bude proces registrace záměnce ukončen, přičemž údaje záměnce uvedené v registračním formuláři nebudou Globusem dále evidovány či jinak zpracovávány.

Platné od 24. 10. 2016

## ad c) Registrace na webu on-line obchodu (tj. prostřednictvím elektronického registračního formuláře):

Ke dni platnosti podmínek provozuje Globus následující on-line obchody (v podmínkách jen jako „**on-line obchod**“):  
- Vinotéka Globus (vinoteka.globus.cz).

V rámci objednávky na webu on-line obchodu vyplní zájemce registrační formulář. V řádně vyplněném registračním formuláři musí být vyplněny všechny údaje, které jsou označeny jako „povinné“; dokončením registrace zájemce potvrzuje, že veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé. Globus si vyhrazuje právo na odmítnutí registrace, a to z důvodu chybného nebo nepravdivého povinného údaje v registračním formuláři. Bude-li zjištěna duplicita zadanych údajů (tj. že e-mailová adresa uvedená v registračním formuláři a/nebo přihlašovací jméno byly již použity), bude zájemce upozorněn, že člen programu s těmito údaji je již zaregistrován a registrace nebude dokončena; další postup v takovém případě bude zájemci sdělen na infolince.

Následně bude zájemci na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři odeslán potvrzující e-mail s aktivacním odkazem. Kliknutím na tento aktivacní odkaz dokončí zájemce proces registrace. Karta bude zájemci zaslána poštou nebo jiným způsobem sděleným Globusem.

Nedokončí-li zájemce registraci nejpozději do 2 měsíců od doručení e-mailu s aktivacním odkazem, bude proces registrace zájemce ukončen, přičemž údaje zájemce uvedené v registračním formuláři nebudou Globusem dále evidovány či jinak zpracovávány.

## III. Úrovně členství, odměny

1. Podle celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu nebo prostřednictvím on-line obchodu za stanovené období (v podmínkách jen jako „**období**“) jsou členové programu vždy na následující období rozděleni do 3 úrovní členství (v podmínkách jen jako „**úroveň členství**“). Období trvají 3 kalendářní měsíce a končí přibližně vždy k 31.7., 31.10., 31.1. a 30.4. příslušného kalendářního roku. Globus si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených termínů ukončení jednotlivých období, a to nejvíce o 7 kalendářních dní, přičemž přesné datum ukončení aktuálního období je vždy uvedeno na webových stránkách a na pokladním dokladu, který člen programu obdrží, předloží-li kartu při placení v hypermarketu.

2. Pro zahrnutí nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu je člen programu povinen předložit při placení kartu, a to vždy před započítáním příslušné pokladní operace. Do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu se nezahrnují nákupy u grilu a v kavárně hypermarketu, nákupy u pojízdných pokladen před hypermarketem (sezónní prodej), nákupy u mycích linek Globus a dále veškeré vratné zálohy (například vratné zálohy za lahve, přepravky, chladicí tašky aj.); nákupy u čerpacích stanic Globus se do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu započítávají pouze do výše 25% z hodnoty každého takového nákupu.

Globus si vyhrazuje právo odmítnout zahrnutí příslušného nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu, nesplní-li člen program stanovené podmínky (tj. zejména v případě, že karta nebude předložena před započítáním příslušné pokladní operace a/nebo že karta bude zablokována např. z důvodu ukončení členství v programu nebo z důvodu nahlášené ztráty karty).

Pro zahrnutí nákupu do celkové hodnoty zboží nakoupeného prostřednictvím on-line obchodu musí být člen programu řádně přihlášen (tj. nezahrnuje se zboží nakoupené prostřednictvím on-line obchodu bez registrace, resp. bez přihlášení).

3. Vždy po skončení období provede Globus vyúčtování celkové hodnoty zboží nakoupeného v hypermarketu a prostřednictvím on-line obchodu za období a zařadí člena programu na následující období do příslušné úrovně členství podle této stupnice:

- a) je-li celková hodnota nákupů za období nižší než 8.000,-Kč (tj. 0,-Kč až 7.999,-Kč) je člen programu zařazen do tzv. Bronzového řádu věrnosti;
- b) je-li celková hodnota nákupů za období vyšší než 7.999,-Kč a současně nižší než 16.001,-Kč (tj. 8.000,-Kč až 16.000,-Kč) je člen programu zařazen do tzv. Stříbrného řádu věrnosti;
- c) je-li celková hodnota nákupů za období vyšší než 16.000,-Kč (tj. 16.001,-Kč – neomezeně) je člen programu zařazen do tzv. Zlatého řádu věrnosti.

Podle jednotlivých úrovní členství stanoví Globus druh a výši odměn pro členy programu. Aktuální přehled odměn a pravidla pro jejich využití jsou členům programu vždy k dispozici na webových stránkách.

V období, v němž se registruje (resp. v jeho zbývajících částí), je člen programu automaticky zařazen do Bronzového řádu věrnosti.

4. Informace o aktuálním stavu úrovně členství může člen programu zjistit na svém členském účtu a dále prostřednictvím terminálů Globus Bonus umístěných v hypermarketech (dále jen „**terminály**“).

## IV. Peněžní bonusy

1. Každý člen programu má možnost získat peněžní bonus za nákup zboží v hypermarketu a za nákup pokrmů a nápojů v restauraci hypermarketu (v podmínkách jen jako „**peněžní bonus**“) označených regálovou (pultovou) cenovkou s logem Globus Bonus a současně jeho úrovní členství (v podmínkách jen jako „**vybraný výrobek**“). Hodnota peněžního bonusu bude vždy uvedena na regálové (pultové) cenovce vybraného výrobku, přičemž peněžní bonus lze získat pouze za vybraný výrobek, který je prodáván za plnou aktuálně platnou cenu. Je-li konkrétní kus vybraného výrobku prodáván za sníženou cenu (zejména z důvodu končící doby minimální trvanlivosti), nelze za nákup takového kusu vybraného výrobku peněžní bonus získat.

2. Každý člen programu má rovněž možnost získat peněžní bonus za nákup vybraného výrobku prostřednictvím on-line obchodu, tj. vybraného výrobku označeného v on-line obchodě logem globus Bonus a současně úrovní jeho členství. Hodnota peněžního bonusu bude vždy uvedena u ceny vybraného výrobku, přičemž peněžní bonus lze získat pouze za vybraný výrobek, který je prodáván za plnou aktuálně platnou cenu. Je-li konkrétní kus vybraného výrobku prodáván za sníženou cenu (zejména z důvodu končící doby minimální trvanlivosti), nelze za nákup takového kusu vybraného výrobku peněžní bonus získat.

Pro získání peněžního bonusu při nákupu prostřednictvím on-line obchodu je člen programu povinen nakupovat jako registrovaný kupující prostřednictvím svého členského účtu. Hodnota získaného peněžního bonusu bude připsána na kartu nejpozději do 48 hodin od vystavení pokladního dokladu za nákup vybraného výrobku. Globus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí peněžního bonusu, nesplní-li člen program podmínky pro poskytnutí peněžního bonusu (tj. zejména v případě, že nebude nákup realizovat prostřednictvím svého členského účtu a/nebo že karta, případně členský účet, budou zablokovány např. z důvodu ukončení členství v programu nebo z důvodu nahlášené ztráty karty).

- Do konce kalendářního měsíce, v němž dojde k připsání peněžního bonusu na kartu, a dále po dobu 12 následujících kalendářních měsíců, může člen programu použít peněžní bonus k celkové nebo částečné úhradě jakéhokoliv zboží či služby v hypermarketu, s výjimkou úhrady zboží u grilu a v kavárně hypermarketu, úhrady u pojízdných pokladen před hypermarketem (sezónní prodej) úhrady v on-line obchodě a dále úhrady zboží u čerpacích stanic a mycích linek Globus. K úhradě bude vždy použit nejdříve připsaný peněžní bonus; po uplynutí stanovené lhůty však nepoužitý peněžní bonus propadá bez náhrady.
- Výše peněžního bonusu za konkrétní nákup a celková výše peněžního bonusu budou uvedeny na pokladním dokladu, který člen programu obdrží při placení vybraného výrobku (pokud před započítáním příslušné pokladní operace předloží kartu). Informace o celkové výši peněžního bonusu může člen programu zjistit rovněž na svém členském účtu a prostřednictvím terminálů.
- V případě vrácení vybraného výrobku v rámci záruky pro zákazníky, kterou Globus umožňuje vrácení zboží do 30 dnů bez udání důvodu (tzv. záruka výměny zboží), bude vrácena kupní cena vybraného výrobku ponížená o peněžní bonus, který člen programu získal nákupem vybraného výrobku. Tento peněžní bonus zůstává připsaný na kartě, a pokud tak již člen programu neučiní, může jej použít v souladu s odstavcem 3. tohoto článku.

## V. Vinotéka Globus

- Každý člen programu má možnost nakoupit vína z tzv. akční nabídky Vinotéky Globus, tj. za sníženou cenu určenou výlučně pro členy programu. Akční nabídka platí vždy po dobu jednoho kalendářního měsíce nebo do vyprodání zásob a aktuální seznam vín z akční nabídky je zveřejněn na webu [vinoteka.globus.cz](http://vinoteka.globus.cz). Vína z akční nabídky lze zakoupit jak prostřednictvím on-line obchodu Vinotéka Globus dostupného na webu [vinoteka.globus.cz](http://vinoteka.globus.cz) (v podmínkách jen jako „e-shop Vinotéka“), tak v hypermarketu, přičemž zakoupení vína za sníženou cenu v hypermarketu je podmíněno předložením karty před započítáním příslušné pokladní operace.
- Každý člen programu má dále možnost nakoupit zboží v e-shopu Vinotéka, které není součástí akční nabídky. Podrobná pravidla pro nakupování v e-shopu Vinotéka jsou uvedena na webu [www.vinoteka.globus.cz](http://www.vinoteka.globus.cz).

## VI. Scan&Go

- Každý člen programu má možnost nakupovat ve vybraných hypermarketech prostřednictvím systému Scan&Go. Ke dni platnosti podmínek se jedná o hypermarket Globus v Praze - Čakovicích, v Praze - Zličíně, v Brně, v Pardubicích, v Liberci, v Plzni, v Chomutově, v Karlových Varech, v Ústí nad Labem, v Ostravě, v Opavě, v Havířově, v Praze - Černém Mostě, v Českých Budějovicích a v Olomouci (v podmínkách jen jako „**vybrané hypermarkety**“).
- Technické pokyny:  
Člen programu si ve vybraných hypermarketech na označených místech vyzvedne ruční skener čárových kódů (v podmínkách jen jako „**zařízení**“), kterým si v průběhu svého nákupu zaznamenává veškeré nakoupené zboží (v podmínkách jen jako „**naskenované položky**“). Po skončení nákupu postupuje následovně:
  - dostaví se k výstupní pokladní zóně, kde naskenuje speciální čárový kód, kterým označí konec nákupu (v podmínkách jen jako „**EOT kód**“),
  - odevzdá zařízení na místo k tomu určené ve výstupní pokladní zóně, případně bude-li vyzván ke kontrole popsané níže v odstavci 3. tohoto článku, předá zařízení a nakoupené zboží ke kontrole pověřenému zaměstnanci Globusu,
  - u pokladny určené pro systém Scan&Go se přihlásí kartou, na pokladně se na základě naskenovaných položek zobrazí cena nakoupeného zboží,
  - chce-li je uplatnit, naskenuje na pokladně čárové kódy z dárkových poukázek, věrnostních karet, z lístků na vyplacení vratných záloh apod., případně pokračuje bodem e),
  - zvolí si způsob úhrady a nakoupené zboží zaplatí, případně bude-li vyzván ke kontrole popsané níže v odstavci 3. tohoto článku, předá nakoupené zboží ke kontrole pověřenému zaměstnanci Globusu.Podrobné technické pokyny může člen programu získat při vyzvednutí zařízení a/nebo v infomačních centrech vybraných hypermarketů.
- Každý člen programu nakupující prostřednictvím systému Scan&Go souhlasí s tím, že Globus je oprávněn porovnat množství a/nebo cenu nakoupeného zboží s naskenovanými položkami, a to jak po skončení nákupu (tj. po naskenování EOT kódu před zaplacením nakoupeného zboží), tak po zaplacení nakoupeného zboží. Zjistí-li při takové kontrole jakýkoli rozpor mezi množstvím a/nebo cenou nakoupeného zboží a naskenovanými položkami, je Globus oprávněn bezodkladně zablokovat fungování karty pro nakupování prostřednictvím systému Scan&Go.

## VII. Podprogramy

- Každý člen programu má možnost stát se rovněž členem nabízených podprogramů, které jsou uvedeny dále v tomto článku (v podmínkách jen jako „**podprogramy**“).
- Mimi klub:
  - Mimi klub je podprogram, který je určen pro těhotné členky programu a pro členy programu pečující o dítě ve věku 0 až 3 roky (v podmínkách jen jako „**Mimi klub**“);
  - člen programu, který má zájem o členství v Mimi klubu, zaškrtně příslušné pole (označené „Zaregistrovat dítě“) v registračním formuláři při registraci, případně příslušné pole ve svém členském účtu, nebo kontaktuje se svojí žádostí o členství v Mimi klubu infolinku. Ve všech případech je vznik členství v Mimi klubu podmíněn vyplněním, resp. nahlášením:

i) předpokládaného data narození registrovaného dítěte s tím, že v takovém případě je člen programu povinen do dvou měsíců od uvedeného data doplnit skutečné datum narození, křestní jméno a pohlaví registrovaného dítěte (pokud tak neučiní, bude členství člena programu v Mimi klubu ukončeno), nebo

ii) skutečného data narození, křestního jména a pohlaví registrovaného dítěte mladšího 3 let.

Uvede-li člen programu, který má zájem o členství v Mimi klubu, údaje dítěte staršího 3 let, budou tyto údaje uvedeny v jeho členském účtu, člen programu se však nestane členem Mimi klubu;

c) každý člen Mimi klubu má možnost:

- zakoupit vybrané zboží ze sortimentu pro děti do 3 let za speciální ceny,
- účastnit se soutěží a dalších klubových aktivit pořádaných Globusem v rámci Mimi klubu,
- čerpat případné další výhody dle aktuální nabídky.

Aktuální nabídku Mimi klubu (nabídka zboží za speciální ceny, probíhající soutěže a další aktivity) a případné další informace nalezne člen Mimi klubu na internetových stránkách [www.mimi-klub.cz](http://www.mimi-klub.cz);

d) zboží nabízené za speciální ceny bude v hypermarketech vždy označeno logem Mimi klubu, a to včetně zvláštní cenovky obsahující údaj o standardní ceně zboží a speciální ceně zboží pro členy Mimi klubu. Zakoupení zboží za speciální ceny je podmíněno předložením karty před započítáním příslušné pokladní operace. Globus si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí speciálních cen, nebude-li karta před započítáním příslušné pokladní operace předložena. Globus má dále právo odmítnout poskytnutí speciálních cen v případě, že množství zboží za speciální ceny, které člen Mimi klubu zakoupil, neodpovídá obvyklému množství zboží. V případě sporu o to, kolik je obvyklé množství pro běžnou osobní spotřebu, je vždy rozhodující stanovisko Globusu. Nákupy ke komerčním účelům jsou výslovně zakázány;

e) zúčastní-li se člen Mimi klubu jakékoli soutěže pořádané Globusem v rámci Mimi klubu, souhlasí s tím, že stane-li se vítězem takové soutěže, mohou být jeho jméno, příjmení, obec bydliště a fotografie (případně jméno, příjmení, obec bydliště a fotografie registrovaného dítěte) zveřejněny na webových stránkách a na internetových stránkách [www.globus.cz](http://www.globus.cz), [www.mimi-klub.cz](http://www.mimi-klub.cz), dále v reklamních novinách Globusu a v prostorách hypermarketů, a to bez nároku na finanční náhradu;

f) členství v Mimi klubu může být ukončeno:

i) v souladu se článkem VIII., odstavcem 5. podmínek, nebo

ii) v případě, že člen programu nedoplní do dvou měsíců od uvedeného předpokládaného data narození skutečné datum narození, křestní jméno a pohlaví registrovaného dítěte,

nebo

iii) dosažením 3 let věku registrovaného dítěte. Nesmaže-li člen programu údaje o registrovaném dítěti, budou tyto údaje uvedeny i nadále v jeho členském účtu (až do dosažení 18 let věku registrovaného dítěte), člen programu však již nebude členem Mimi klubu, nezaregistruje-li jiné dítě mladší 3 let, nebo

iv) smazáním všech údajů o všech registrovaných dětech v členském účtu příslušného člena Mimi klubu,

nebo

v) zaškrtnutím příslušného pole (označeného „Ukončit členství“) v členském účtu příslušného člena Mimi klubu.

Ve všech případech platí, že bezodkladně po ukončení členství v Mimi klubu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s Mimi klubem.

## VIII. Další ustanovení

### 1. Členský účet:

Na zadní straně karty je uveden čárový kód a číslo karty. Tyto údaje umožní členovi programu, který se registroval v informačním centru hypermarketu (tj. prostřednictvím papírového registračního formuláře), přihlásit se na webových stránkách na svůj členský účet (v podmínkách jen jako „členský účet“). První přihlášení však může být provedeno až po zpracování papírového registračního formuláře, tj. přibližně 5 až 7 pracovních dnů po registraci. Po prvním přihlášení bude každý člen programu automaticky vyzván ke změně svých přihlašovacích údajů, které bude následně používat.

### 2. Změna údajů:

Člen programu bere na vědomí, že dojde-li k jakékoli změně údajů, které uvedl při registraci, je povinen tuto změnu Globusu neprodleně oznámit, a to ohlášením změny na infolince nebo změnou v registračních údajích člena programu na svém členském účtu.

### 3. Ztráta karty:

Ztrátu karty je člen programu povinen neprodleně oznámit Globusu, a to prostřednictvím informačního centra hypermarketu, infolinky nebo k tomu určeného formuláře na webových stránkách; ztracená karta bude bezodkladně (nejpozději však do 24 hodin po oznámení ztráty) zablokována.

Po oznámení ztráty bude členovi programu vydána karta nová s připsaným peněžním bonusem ve výši k okamžiku blokace dle evidence Globusu. Dojde-li v době mezi ztrátou a okamžikem blokace karty k jejímu zneužití, není Globus povinen případný chybějící peněžní bonus členovi programu nahradit. Nová karta bude předána členovi programu v informačním centru hypermarketu zvoleného při registraci; při předání bude totožnost člena programu ověřena předložením dokladu totožnosti.

Platné od 24. 10. 2016

## 4. Ukončení členství v programu:

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, bude členství v programu a současně ve všech podprogramech ukončeno:

- odvoláním souhlasu se členstvím;
- doručením písemného oznámení člena programu o ukončení členství zaslaným na kontaktní adresu;
- oznámením o ukončení členství zaslaným Globusem členovi programu e-mailem nebo poštou na e-mailovou, resp. poštovní adresu, kterou člen programu uvedl v registračním formuláři. Globus je oprávněn ukončit členství kteréhokoliv člena programu, a to i bez udání důvodu, zejména však v následujících případech:
  - uveďte-li člen programu při registraci nesprávné či nepravdivé údaje,
  - zneužije-li člen programu výhod, které jsou mu jako členovi programu poskytovány,
  - dopustí-li se člen programu jakéhokoliv jiného jednání v rozporu s podmínkami;
- ukončením programu ze strany Globusu.

Bezodkladně po ukončení členství v programu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s programem. Nadále bude možné použít platební funkci karty popsanou v článku IV., odstavci 3. podmíněk, nejdéle však po dobu jednoho měsíce od ukončení členství v programu. Po uplynutí této lhůty bude karta deaktivována a nepoužitý peněžní bonus propadá bez náhrady.

## 5. Ukončení členství v podprogramu:

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, bude členství v podprogramu ukončeno:

- ukončením členství v programu;
- doručením písemného oznámení člena podprogramu o ukončení členství v příslušném podprogramu zaslaným na kontaktní adresu;
- oznámením o ukončení členství v podprogramu zaslaným Globusem členovi programu e-mailem nebo poštou na e-mailovou, resp. poštovní adresu, kterou člen programu uvedl v registračním formuláři. Globus je oprávněn ukončit členství kteréhokoliv člena kteréhokoliv podprogramu, a to i bez udání důvodu;
- ukončením podprogramu ze strany Globusu.

Bezodkladně po ukončení členství v příslušném podprogramu bude karta zablokována pro všechny funkce spojené s podprogramem.

## IX. Ochrana osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním

- Každý člen programu dává souhlas, aby po dobu trvání jeho členství v programu Globus zpracovával jeho osobní údaje vyplněné v registračním formuláři, a to výlučně v rozsahu nutném pro řádné fungování programu a pro účely vytváření obchodních statistik či výzkumů (v podmínkách jen jako „**souhlas se členstvím**“), a dále pro účely zaslání obchodních sdělení i nabídek nad rámec řádného fungování programu, a to jakýmkoli komunikačními prostředky Globusem nebo třetími osobami spolupracujícími na programu (v podmínkách jen jako „**souhlas se zasláním obchodních sdělení**“).

Souhlas se členstvím lze kdykoli písemně odvolat na kontaktní adrese. Doručením písemného odvolání souhlasu se členstvím na výše uvedenou adresu se členství v programu a rovněž ve všech podprogramech ukončuje; karta bude bezodkladně po doručení písemného odvolání souhlasu se členstvím zablokována.

Souhlas se zasláním obchodních sdělení je udělen na dobu do jeho odvolání členem programu. V případě odvolání souhlasu se zasláním obchodních sdělení již Globus nebude příslušnému členovi programu obchodní sdělení či nabídky zasílat žádnými komunikačními prostředky.

- Osobní údaje člena programu budou sdělovány a zpřístupněny Globusu a případně třetím osobám spolupracujícím na programu (v podmínkách jen jako „**třetí osoby**“), vždy však výlučně v rozsahu nutném pro řádné fungování programu. Aktuální informace o třetích osobách jsou dostupné na infolince a webových stránkách.

## X. Závěrečná ustanovení

- Globus si vyhrazuje právo na jakoukoli změnu podmínek. Aktuální podmínky jsou k dispozici v informačním centru hypermarketu a na webových stránkách. Tyto podmínky platí od 24. 10. 2016.
- Globus je rovněž oprávněn jednostranně program či jakýkoli podprogram zrušit, a to i bez udání důvodu. O zrušení programu, resp. podprogramu bude člen programu informován e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Pro člena programu, který neuvedl při registraci svoji e-mailovou adresu, bude informace o zrušení programu, resp. podprogramu k dispozici také v informačním centru hypermarketu a na webových stránkách.

## 3. Kontaktní údaje:

Adresa: Globus ČR, k.s.  
Globus Bonus  
Kostelecká 822/75  
196 00 Praha 9 – Čakovice  
(v podmínkách jen jako „**kontaktní adresa**“)

E-mail: globusbonus@globus.cz

Bezplatná infolinka: 800 241 242 (v podmínkách jen jako „**infolinka**“)